

ANKIETA OCENY SATYSFAKCJI KLIENTA

Celem ankiety jest uzyskanie informacji o poziomie jakości usług świadczonych przez Strefę PDF. Wypełnienie tej ankiety zajmie tylko kilka minut.

Przyjmowanie zamówień, ofert, kultura obsługi? Zaznacz odpowiednią ocenę.

- Ocena bardzo dobra (6)
- Ocena dobra (5)
- Ocena przeciętna (3)
- Ocena niezadowolająca (0)

Szybkość reakcji na propozycje klienta? Zaznacz odpowiednią ocenę.

- Ocena bardzo dobra (6)
- Ocena dobra (5)
- Ocena przeciętna (3)
- Ocena niezadowolająca (0)

Zawiaranie umów i sposób ich negocjacji? Zaznacz odpowiednią ocenę.

- Ocena bardzo dobra (6)
- Ocena dobra (5)
- Ocena przeciętna (3)
- Ocena niezadowolająca (0)

Reakcja na propozycje zmian? Zaznacz odpowiednią ocenę.

- Ocena bardzo dobra (6)
- Ocena dobra (5)
- Ocena przeciętna (3)
- Ocena niezadowolająca (0)

Terminowość realizacji? Zaznacz odpowiednią ocenę.

- Ocena bardzo dobra (6)
- Ocena dobra (5)
- Ocena przeciętna (3)
- Ocena niezadowolająca (0)

Ocena jakości? Zaznacz odpowiednią ocenę.

- Ocena bardzo dobra (6)
- Ocena dobra (5)
- Ocena przeciętna (3)
- Ocena niezadowolająca (0)

Reakcja na uwagi? Zaznacz odpowiednią ocenę.

Ocena bardzo dobra (6)

Ocena dobra (5)

Ocena przeciętna (3)

Ocena niezadowolająca (0)

Uwagi? Uwagi będą nam pomocne.

Proszę wpisać nazwę firmy (obowiązkowo). *Dane podane tutaj nigdy i nigdzie nie zostaną opublikowane

Nazwisko i Imię, Stanowisko (nieobowiązkowo). *Dane podane tutaj nigdy i nigdzie nie zostaną opublikowane

Telefon (nieobowiązkowo) **email** (nieobowiązkowo). *Dane podane tutaj nigdy i nigdzie nie zostaną opublikowane

Po dokonaniu oceny(zaznaczeniu odpowiedniej opcji dla poszczególnych pytań) i wypełnieniu pól tekstowych wystarczy nacisnąć przycisk *Wyślij formularz*.

